

CONTRATTO DI INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E SERVIZI POST VENDITA

Con la presente scrittura privata redatta in duplice originale tra:

La società **LinksAlchemy** ® s.r.l. , con Sede Legale in 80122 Napoli – Via Francesco Giordani, 42 al REA di Napoli al numero 783788 P.IVA 05904941217 di seguito denominata anche "**Fornitore**"

e

La società _____ con sede in _____ (CAP) _____ via _____ numero _____ P.IVA. CF _____ di seguito denominata anche "**Cliente**"

Si conviene e stipula quanto segue:

1. Indirizzo dei beni da installare

Il materiale hardware e software nonché tutta l'apparecchiatura costituente l'impianto tecnico meccanico ordinato ile consegnato con nostro/i DDT N _____ del _____ deve essere installato nell'immobile, indicato dal **Cliente** , e sito in _____ via/piazza _____ N _____ Città _____ Provincia _____ Cap _____

2. Installazione ed avviamento

Su richiesta scritta del cliente, il **Fornitore** installa ed avvia l'impianto nei locali indicati al punto precedente, direttamente a mezzo di personale tecnico specializzato ed anche avvalendosi di società o terzi, incaricati dal Fornitore medesimo.

2.2 Inizio lavori.

Qualora l'inizio e la fine lavori di installazione ed avviamento subiscano ritardi maggiori di un mese dalla ricezione via web da parte del Cliente della comunicazione di LinksAlchemy di impossibilità di proseguire i lavori per fatti imputabili al **Cliente**, quest'ultimo sarà obbligato a corrispondere al Fornitore, per ogni giorno di ritardo, una penale pari ad € 20 (euro venti) al netto di IVA salvo il risarcimento per il maggior danno.

2.3 Costo dell'Installazione ed avviamento

Qualora non fosse compreso nell'ordine del Cliente e ribadito nella Conferma d'Ordine del Fornitore, si procederà comunque ai lavori commissionati che saranno fatturati a consuntivo sia per le ore che per i materiali impiegati. In proposito un Ingegnere sul campo ha un costo orario di € 75,00 (euro settantacinque) un Tecnico Specializzato ha un costo orario di € 65,00 (euro sessantacinque) un Operaio ha un costo orario di € 40,00 (euro quaranta) al netto di IVA. Qualsiasi variazione delle tariffe sopra indicate sarà comunicata per iscritto al Cliente a mezzo di Raccomandata R.R. o di E-Mail (PEC) ed avranno immediata applicazione.

3. Obblighi del Cliente

È a carico del **Cliente** la fornitura di energia elettrica, di condizionamento, di servizi in genere nonché la realizzazione di eventuali opere murarie, idrauliche, di falegnameria e strutturali relative agli ambienti ove verrà collocato il sistema e sue periferiche necessarie al suo funzionamento. Sono, altresì, a carico del **Cliente** le ulteriori modifiche necessarie all'installazione dell'impianto medesimo ed al suo funzionamento, non di competenza del **Fornitore**, o comunque nel presente contratto non descritte.

3.1 Manipolazione.

È fatto divieto al Cliente di provvedere, direttamente o per il tramite di terzi, ad apportare modifiche e manomissioni Hardware e Software - anche mediante telecomandi - al sistema nel suo complesso, comprese le sue periferiche, per eseguire interventi di qualsiasi natura. In tal caso, il Fornitore non risponde delle eventuali conseguenze negative tecniche e funzionali che si dovessero manifestare. Non sono considerate manomissioni le operazioni relative alla sostituzione del materiale di consumo. In caso di modifiche e/o manomissioni, su richiesta scritta del Cliente, il Fornitore potrà ripristinare il funzionamento dell'impianto ad esclusive spese del Cliente.

4. Manutenzione

4.1 Straordinaria

Per manutenzione straordinaria dell'impianto si intende quella realizzata presso il luogo di posizionamento dell'impianto medesimo successivamente all'installazione ed avviamento dello stesso.

Il Fornitore provvederà alla dovuta manutenzione "straordinaria" a suo insindacabile giudizio e solo su richiesta scritta del Cliente e secondo le disponibilità tecnico-temporali del Fornitore.

Il Fornitore infatti si riserva di intervenire direttamente o ed anche avvalendosi di società o terzi, incaricati dal Fornitore medesimo

4.2 Diritto Fisso di chiamata e costo delle ore di lavoro

Per ogni intervento "straordinario" di manutenzione il Cliente è tenuto a pagare il diritto fisso di uscita pari ad € 70 (euro settanta) .

Tutte le ore di lavoro verranno addebitate al Cliente al costo di € 75. (euro sessantacinque) cadauna al netto di IVA.

Qualsiasi variazione delle tariffe indicate sarà comunicata per iscritto al Cliente a mezzo di Raccomandata R.R. o di E-Mail (PEC) ed avranno immediata applicazione.

4.3 Ordinaria

Per manutenzione ordinaria si intende quella realizzata direttamente dall'Help Desk Center di LinksAlchemy srl. Essa sarà svolta

4.3.1 accedendo remotamente via WEB al sistema per le verifiche del sistema Software dato in licenza d'uso al cliente, il cui costo è di € 1,00 (euro uno) al minuto IVA compresa. Questo servizio si attiva attraverso l'acquisto di ticket di € 100 (euro cento) caduno IVA compresa

4.3.2 via mail da inviare allo indirizzo di posta elettronica serviziotecnico@linksalchemy.com affinché si possa provvedere a fornire tutte quelle informazioni conoscitive per il buon uso del sistema nel suo complesso, il cui costo è di € 25,00 (euro venticinque) per ogni

messaggio. Questo servizio si attiva attraverso l'acquisto di ticket di € 100 (euro cento) caduno IVA compresa.

- 4.3.3 telefonicamente chiamando il numero indicato sulle pagine del nostro sito web per ottenere questo tipo di servizio, il cui costo prevede uno scatto alla risposta pari a € 5,00 (euro cinque) e € 0,30 (trenta centesimi) al minuto. La telefonata deve essere fatta da un telefono a posta fissa su rete PSTN. L'addebito dello scatto alla risposta e dei € 0,30 (trenta centesimi) al minuto saranno addebitati sulla bolletta telefonica che riceverete periodicamente del vostro Carrier.
- 4.3.4 qualsiasi tipo di aggiornamento software di sistema così pure qualsiasi tipo di upgrade del sistema licenziato sono soggetti ai costi che verranno di volta in volta comunicati dal Fornitore al Cliente a mezzo di Raccomandata R.R. oppure E-Mail PEC.

A tal fine il Cliente si impegna ad attivare una linea xDSL con le caratteristiche indicate dal Fornitore. L'attivazione della linea xDSL deve avvenire anteriormente all'attivazione dell'impianto.

La manutenzione ordinaria, nelle modalità descritte, sarà prestata durante i giorni lavorativi della settimana negli orari convenzionali di lavoro.

Qualsiasi variazione delle tariffe indicate sarà comunicata per iscritto al Cliente a mezzo di Raccomandata R.R. o di E-Mail (PEC) ed avranno immediata applicazione.

5. Accesso agli impianti.

Il Cliente si obbliga ad acconsentire che il Fornitore, a mezzo di proprio personale o per il tramite di quello di ditte e società da esso delegate, munito di documento di riconoscimento, possa accedere ai locali dove è installato l'impianto al fine di eseguire le opere di manutenzione "straordinaria" e di verifica necessarie; all'uopo il Fornitore si riserva di accedere negli stessi anche avvalendosi di collegamenti telefonici o telematici i cui costi sono a carico del Cliente

6. Garanzia

I termini generali di garanzia del prodotto (il prodotto è costituito dai software scelti e caricati su PC Computer o Server. Hardware e Software sono indicati come il Prodotto) sono rappresentati nelle Condizioni Generali di Vendita sottoscritte dal cliente in data _____ li _____ e già inviate a LinksAlchemy via Fax il _____ che riporta il seguente ID del Cliente: la data _____, l'ora _____ il numero fax _____ ragione sociale del Cliente _____ Le CGV si intendono parte integrante del presente contratto.

L' "Azienda Finale o Utente Finale" (inteso come il cliente finale che non ha acquistato il prodotto direttamente da LinksAlchemy, ma da un suo Distributore o Rivenditore), che utilizza il prodotto potrà usufruire delle predette garanzie o rivolgendosi al Rivenditore / Distributore oppure direttamente a LinksAlchemy solo dopo aver sottoscritto ed inviato a quest'ultima le predette Condizioni Generali di Vendita secondo i termini e le modalità in esse indicati. Le CGV sono disponibili sul sito web aziendale www.linksalchemy.com

6.1 Applicazione della Garanzia

La garanzia si applica solo ed esclusivamente a tutte le parti hardware e software fornite dal Fornitore. Qualsiasi ampliamento del sistema da parte del Cliente, approvvigionandosi da altre fonti alternative, determina la immediata cessazione

della garanzia e qualsiasi richiesta di intervento sarà assoggettata a nuove e diverse tariffe che prontamente il Fornitore comunicherà al cliente dopo aver esaminato le variazioni rilevate.

7. Durata del contratto

La durata del presente contratto è di cinque (5) anni. Esso decorrerà dal ____/____/____/ e sino al ____/____/____/ ed i costi per le prestazioni richiamate ai punti _____relativi sono quelli li rappresentati nei punti _____ salvo variazioni che saranno comunicate nelle modalità descritte.

8. Rinnovo.

Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato alla scadenza per un anno al termine del quale si intenderà ulteriormente rinnovato tacitamente di un altro anno e così via fino a quando una delle parti non avrà dato disdetta all'altra, da comunicarsi a mezzo Raccomandata A.R., almeno tre mesi prima della relativa scadenza.

9. Pagamento

Il pagamento delle forniture dovrà avvenire a vista della fattura del Fornitore, a mezzo di Bonifico Bancario, R.I.D con accredito a:

LinksAlchemy S.r.l.

Banca Popolare di Milano – Ag. 61 Vimodrone

CIN → F

ABI → **05584**

CAB → **34080**

C/C → **5961**

IBAN → **IT76F055843408000000005961**

o PayPal.

10. Cessione del presente contratto.

Il Cliente autorizza, sin d'ora, il Fornitore :

-a cedere, il presente contratto, accettando il subentro del nuovo Fornitore o proprietario nei diritti del concedente senza riserva alcuna.

-a cedere al nuovo Fornitore i crediti derivanti dal presente contratto.

Il Fornitore si impegna a comunicare la eventuale cessione del presente contratto e/o dei relativi crediti al Cliente, a mezzo lettera Raccomandata A.R o E-Mail PEC.

11. Risoluzione del contratto.

In caso di mancato pagamento, o di violazione anche ad uno solo degli obblighi previsti dal presente contratto a carico del Cliente, il Fornitore avrà facoltà di risolvere immediatamente il contratto. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore tutti gli importi dovuti e gli eventuali danni derivanti da tale determinazione.

12. Variazioni contrattuali.

Ogni modifica o variazione del presente contratto dovrà avvenire per iscritto .

13. Spese.

È a carico del **Cliente** ogni spesa, imposta, ivi compresa quella di registro, e tassa inerente o derivante dal presente contratto.

14. Legge applicabile, controversie ed Arbitrato

I rapporti regolati dalle presenti condizioni generali sono regolati dalla Legge Italiana.

Ove sorgessero controversie in merito all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto e comunque per ogni altra controversia inerente al rapporto contrattuale concluso, esse saranno decise da un arbitro unico.

L'arbitro sarà nominato concordemente dalle parti entro 15 gg dall'insorgere della controversia o, in caso di ritardo o di disaccordo nella sua nomina, dalla Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano. La sede dell'arbitrato è in Milano presso la sede della locale Camera di Commercio ed esso è sottoposto alle norme regolamentari emanate dalla Camera Arbitrale Nazionale ed Internazionale di Milano.

L'arbitro deciderà secondo diritto ed il suo lodo sarà inappellabile.

15. Sostituzione Accordi Precedenti

Le presenti condizioni generali di vendita annullano e sostituiscono ogni precedente accordo, verbale o scritto, intercorso tra le parti.

Milano li

Il Fornitore

Il Cliente

Le parti approvano specificatamente per iscritto, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, dopo averne fatto oggetto di specifica trattativa individuale ai sensi degli articoli 1469 bis e seguenti del C.C, le seguenti **clausole vessatorie**: 1. Indirizzo dei beni da installare; 2. Installazione ed avviamento; 2.1 Durata lavori; 2.2 Inizio lavori; 2.3 Costo dell'Installazione ed avviamento; 3. Obblighi del Cliente; 3.1 Manipolazione; 4.1 Manutenzione Straordinaria; 4.2 Diritto Fisso di chiamata e costo delle ore di lavoro; 4.3 Manutenzione Ordinaria; 5. Accesso agli impianti; 6. Garanzia; 6.1 Applicazione della Garanzia; 7. Durata del contratto; 8. Rinnovo; 9. Pagamento; 10. Cessione del presente contratto; 11. Risoluzione del contratto; 12. Variazioni contrattuali; 13. Spese; 14. Legge applicabile, controversie ed Arbitrato; 15. Sostituzione Accordi Precedenti

.....li

Il Fornitore

Il Cliente
